

הצהרת נגישות

הסדרי נגישות חברת מוביליקום

חברת מוביליקום נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

מידע על נגישות האתר

מעודכן ליום 31/12/2023

אנחנו במוביליקום תמיד שואפים לספק לקהל הרחב הגולש באתר תוכן נגיש ככל שניתן, ללא כל קשר לטכנולוגיה בה נבנה האתר. אנחנו פועלים לעדכן ולהטמיע את כללי הנגישות ככל שניתן, בהתאם לעקרונות תקן הנגישות. האתר מותאם לדרישות הנגישות לרמה 2 (AA) של התקן W.C.A.G. הנגישות באתר מותאמת לדפדפנים המובילים.

האתר מוגש באמצעות חברת UA USER ACCESSIBILITY ותומך בטכנולוגיות המסייעות המובילות בתחום.

תפריט הנגישות מציע מגוון של אפשרויות. כדי ללמוד עוד אל אופן השימוש לחצו על F1 במקלדת והוראות השימוש של התוסף תופענה.

בשל תנאים שאינם בשליטתנו, ייתכנו מקרים בהם לא נהיה מסוגלים לספק את המידע בצורה נגישה, לרבות משום שחלקים מסוימים באתרים טרם הוגשו. אנו נעקוב אחר מקרים אלו על מנת שנוכל לספק את הפתרון הטכנולוגי המתאים.

מסירת מידע בפורמט נגיש: בהתאם לצורך אנו מעמידים עבור לקוחותינו אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות בהתאם לצרכיהם הספציפיים ככל האפשר. לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז/ת הנגישות של החברה שפרטיה מופיעים בהמשך ההצהרה.

יש לציין כי אנו ממשיכים באופן תדיר במאמץ לשפר את נגישות האתר כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה, כולל אנשים עם מוגבלויות, לגלוש בו בצורה הנגישה ביותר. במידה שנתקלת בבעיה או תקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח להתעדכן בכך ואת/ה מוזמנים לפנות בנושא לרכז/ת הנגישות שפרטיו/ה בהמשך ההצהרה, ואנו נעשה כל מאמץ למצוא פתרון מתאים ולטפל בפנייה בהקדם האפשרי. כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר, אנחנו ממליצים מאוד לצרף פרטים מלאים ככל האפשר:

1. תיאור הבעיה
2. מהי הפעולה שניסיתם לבצע?
3. באיזה דף גלשתם?
4. סוג וגרסה של הדפדפן
5. מערכת הפעלה
6. סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם)

פרטי התקשרות:

כתובת: רקפת 1, שוהם

שם החברה: מוביליקום

טלפון להתקשרות: 077-2518704

פרטי רכזת נגישות:

שם רכז/ת הנגישות: n/a

טלפון:

מייל:

תיאומי נגישות לפני ביקור:

מייל לתיאום ליווי: sher.izhak@mobilicom.com
טלפון לתיאום ליווי: 077-7103060

אנשים עם מוגבלות בשמיעה יכולים לצור איתי קשר ב:

מייל: sher.izhak@mobilicom.com

הסדרי נגישות מבנים

להלן הסדרי הנגישות הקיימים בבית העסק:

קיימות חניות נכים.

קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה לבניין.

קיימים שירותי נכים נגישים בלובי הבניין.

קיימים שלטי זיהוי והכוונה.

במקרה בצורך, ניתן לפנות לנציגי השירות בעמדת האירוח כדי לקבל כל סיוע הנדרש.